



Algemene voorwaarden

Begrippen:

Diensten:

Diensten zijn alle gedragstherapeutische consulten, privélessen, workshops, cursussen, trainingen, advies-op-maattrajecten en -gesprekken.

Afspraken:

Afspraken zijn alle geplande gesprekken en lessen ter levering van de desbetreffende dienst.

Dienstverlener:

Suzanne Rhebergen of ander persoon die in naam van Honden met een Hobby (kNine begeleiding en advies) een dienst verleent.

Cursist:

De eigenaar, houder of begeleider van de hond ten tijde van de dienstverlening.

Algemeen:

De algemene voorwaarden kunnen zonder waarschuwing gewijzigd worden.

De versie bij aanvang van een bepaalde dienst geldt voor de gehele duur van de dienstverlening. Bij iedere verlenging gelden de algemene voorwaarden zoals die op dat moment te vinden zijn op de website www.knine.nl of www.hondenmeteenhobby.nl. Let op de versie en datum van de algemene voorwaarden.

Betaling:

Betaling dient te geschieden volgens facturering, binnen betalingstermijn. Het annuleren van de afspraak korter dan 24 uur van tevoren verplicht tot betalen.

Annulering:

Afspraken dienen minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak mondeling, d.w.z. telefonisch of persoonlijk, afgemeld te worden. Bij telefonisch geen gehoor, graag een bericht achterlaten. Indien de afspraak deel uitmaakt van een reeks vooraf bepaalde vaste tijdstippen in groepsverband, is er geen restitutie mogelijk.



Algemene voorwaarden

23-11-2021

Bij annulering van de afspraak door de dienstverlener wordt óf de afspraak verzet, óf bij geen mogelijkheid tot het verzetten van de afspraak, de betaling voor het betreffende tijdstip teruggestort.

Aansprakelijkheid:

De hond dient WA verzekerd te zijn. Vraag na bij uw verzekeraar in welke mate uw hond(en) onder deze verzekering valt.

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het uitblijven van het voor de cursist gewenste resultaat.

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor acties door en afspraken met derden, ook niet wanneer deze acties/afspraken voortvloeien uit advies van dienstverlener. Cursist is eindverantwoordelijk voor gemaakte afspraken met/genomen acties door derden en dient hierover verantwoording af te leggen aan eigenaar van de hond wanneer cursist en eigenaar niet één en dezelfde persoon zijn.

Gezondheid:

Tijdens groepslessen dienen honden gezond te zijn en preventief geënt te zijn tegen de ziekten Parvo, Hepatitis en Hondenziekte. Een titerbepaling die voldoende aanwijzing geeft op bescherming tegen deze ziekten volstaat ook. De dienstverlener kan vragen naar het hondenpaspoort als bewijs. Honden die ziek zijn of ziek ogen, worden geweigerd bij de groepslessen.

Te allen tijde behoudt de dienstverlener zich het recht voor een bepaalde oefening, of lessen die te belastend zijn voor een bepaalde hond en zijn fysieke gesteldheid, te weigeren of op aangepast niveau aan te bieden. Het welzijn van de hond heeft in alle gevallen prioriteit boven de wensen van de cursist.

Klachten:

Klachten graag direct melden bij dienstverlener. Officiële klachten graag schriftelijk binnen 4 weken melden. Door direct met dienstverlener in gesprek te gaan kan onnodige escalatie voorkomen worden en gericht gewerkt worden aan het oplossen van het probleem.



Algemene voorwaarden

23-11-2021